# ASOCIACIÓN DE USUARIOS

## RESOLUCIÓN 2063 DE JUNIO DE 2017

## POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN EN SALUD

**Diciembre 10 de 2020**

GASTROESTUDIO
UNIDAD VIDEOENDOSCÓPICA S.A.S.

Calle 2 Sur No. 46-55 Consultorio 333 Medellín – Colombia
Tel. 322 8686 - Cel. 311 344 4890
E-mail: administracion@gastroestudio.com - Web: www.gastroestudio.com

El Ministerio de Salud y Protección Social a través de la **Resolución 2063** de **2017** adopta la Política de Participación en Salud - PPSS, que tiene como objetivo la intervención de la comunidad en la organización, control, gestión y fiscalización de las instituciones del sistema de salud en conjunto.

GASTROESTUDIO
UNIDAD VIDEOENDOSCÓPICA S.A.S.
UVE

Calle 2 Sur No. 46-55 Consultorio 333 Medellín – Colombia
Tel. 322 8686 - Cel. 311 344 4890
E-mail: administracion@gastroestudio.com - Web: www.gastroestudio.com

# ASOCIACIÓN DE USUARIOS

La Alianza o **Asociación de Usuarios** es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar unos servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del **usuario**. Es un mecanismo de intermediación entre los usuarios y la entidad que les presta los servicios

**Quiénes pueden participar?**

En cuanto a una Empresa Social del Estado o una **IPS** privada podrían participar todos sus **usuarios**, sean éstos del Régimen Contributivo, del Régimen Subsidiado, o pobres no asegurados, incluidos de regímenes especiales o de excepcionales, **que** demanden servicios de salud.

GASTROESTUDIO
UNIDAD VIDEOENDOSCÓPICA S.A.S.
UVE

Calle 2 Sur No. 46-55 Consultorio 333 Medellín – Colombia
Tel. 322 8686 - Cel. 311 344 4890
E-mail: administracion@gastroestudio.com - Web: www.gastroestudio.com

En este sentido realizará las siguientes acciones:

1. Redirigir a los usuarios al área de atención al usuario para que puedan recibir asesoría completa sobre los requisitos para acceder a los servicios, los horarios, tarifas etc.

2. Ser un canal más de comunicación efectivo para conocer las inquietudes y sugerencias de los usuarios relativos con actividades de servicio al cliente o relativos a la calidad, oportunidad de los servicios, para que sean escalados con las directivas de la institución para ser tenidas en cuenta.

3. Recoger las sugerencias, recomendaciones, inquietudes y peticiones de los usuarios, realizadas a través de sus representantes, referidos a aspectos de servicio al cliente y de calidad de los servicios brindados por la organización.


Calle 2 Sur No. 46-55 Consultorio 333 Medellín – Colombia
Tel. 322 8686 - Cel. 311 344 4890
E-mail: administracion@gastroestudio.com - Web: www.gastroestudio.com

4. Sugerir ideas que mejoren la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios de salud, en pro de la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de los mismos.

5. Verificar que las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias ante la IPS sean respondidas de manera oportuna.

6. Participar en el Comité de Ética en representación de los usuarios, llevando a ésta, las sugerencias de los mismos para que en la toma de decisiones sean escuchadas, procurando mejorar la calidad en la prestación de los servicios que respondan a las necesidades de los usuarios.


Calle 2 Sur No. 46-55 Consultorio 333 Medellín – Colombia
Tel. 322 8686 - Cel. 311 344 4890
E-mail: administracion@gastroestudio.com - Web: www.gastroestudio.com

## Cómo se conforma la Asociación de Usuarios?

Las **Asociaciones de Usuarios se** constituirán con un número plural de **usuarios**, de los convocados a la Asamblea de Constitución por la respectiva institución y podrán obtener su reconocimiento como tales por la autoridad competente, de acuerdo con las normas legales vigentes.

Gastroestudio realizó convocatoria para la asociación de usuarios de la Institución.


Calle 2 Sur No. 46-55 Consultorio 333 Medellín – Colombia
Tel. 322 8686 - Cel. 311 344 4890
E-mail: administracion@gastroestudio.com - Web: www.gastroestudio.com